



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

RV01 – 29/05/2024

Sumário

1. INFORMAÇÕES GERAIS.....	3
2. PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS.....	3
3. QUEM SOMOS E COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	4
4. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS	4
5. FONTES DE INFORMAÇÃO	6
6. COMO USAR INFORMAÇÕES	7
7. LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.....	11
8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES.....	11
9. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES.....	12
10. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS	12
11. ESCOLHAS DE MARKETING	13
12. SEUS DIREITOS.....	13
13. ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE	15
14. CONFLITOS.....	16





1. INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Proteção de dados contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do ou aplicativo ou/e site, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os clients/usuários do aplicativo ou site e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do aplicativo ou site.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#) (Lei 13.709/18), o [Marco Civil da Internet](#) (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

Sua privacidade e confiança são importantes para nós. Esta Declaração de Privacidade explica como a VIATECNICA coleta, usa e compartilha suas informações pessoais em conexão com o site, aplicativo (incluindo um aplicativo para dispositivos móveis), produto, software ou serviço vinculado a esta Declaração de Privacidade (os nossos "Serviços").

Essa Declaração de Privacidade, no entanto, não se aplica:

- A qualquer site, aplicativo, produto, software, serviço ou conteúdo oferecido por terceiros ou vinculado à própria declaração de privacidade, política de privacidade ou aviso de privacidade.

É importante ressaltar que algumas leis distinguem entre um "controlador" e um "processador" (ou termos semelhantes). Ressaltamos que somos um "controlador" para esses Serviços onde tomamos decisões sobre como as informações pessoais são usadas em conexão com nossos Serviços, e somos um "processador" para esses Serviços onde usamos apenas informações pessoais conforme permitido por nossos clientes.

Em situações em que tomamos decisões sobre como as informações pessoais são usadas em conexão com nossos Serviços (onde atuamos como um controlador), somos



responsáveis pelas obrigações de um "controlador" de acordo com as leis aplicáveis em relação ao processamento de informações pessoais, por exemplo, usamos esta Declaração de Privacidade e outros avisos para fornecer informações sobre nosso uso de informações pessoais, conforme exigido por lei. Nos casos em que usamos apenas informações pessoais conforme permitido por nossos clientes (onde atuamos como um processador), nossos clientes são igualmente responsáveis pelas obrigações de um "controlador" de acordo com as leis aplicáveis em conexão com o processamento de informações pessoais e, se você estiver usando nossos Serviços através de um de nossos clientes, entre em contato com eles se tiver dúvidas ou preocupações sobre o processamento de suas informações

3. QUEM SOMOS E COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

A VIATECNICA sociedade empresária com sede na Rua Guanabara, nº 200, Arvoredo II, Contagem/MG.

Quaisquer comentários, preocupações, reclamações ou perguntas sobre a nossa Declaração de Privacidade podem ser encaminhados para:

viatecnica@viatecnica.com.br

Como mencionado acima, se você estiver adquirindo nossos serviços por meio de um de nossos parceiros de vendas, entre em contato com eles sobre quaisquer questões ou perguntas relacionadas a privacidade.

É de suma importância entender que a política de Privacidade da VIATECNICA não abrange a política dos parceiros de vendas. Estes, terão suas respectivas políticas de privacidade.

4. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

O tipo de informação pessoal que coletamos depende de como você está interagindo especificamente conosco e de quais Serviços/produtos você está usando ou adquirindo. Geralmente, coletamos as seguintes categorias de informações pessoais:



- Informações de contato, como nome, apelido, endereço, número de telefone, ID do usuário em mídias sociais, endereço de email e dados de contato semelhantes.
- Organização e informações de contatos, como seu empregador ou organizações das quais você é membro, informações sobre seus colegas ou sua organização, seu status com uma organização e dados semelhantes.
- Informação da conta, como informações relacionadas a segurança (incluindo nomes de usuário e senhas, métodos e funções de autenticação), informações relacionadas a serviços (incluindo histórico de compras e perfis de conta), informações relacionadas a cobrança (incluindo informações de pagamento, envio e cobrança) e dados semelhantes.
- Conteúdo do Usuário, como conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia, que nos fornece quando entra em contato ou que publica em nossos Serviços (incluindo informações em alertas, pastas, notas, e compartilhamentos de conteúdo) e dados semelhantes.
- Informações sobre dispositivo e navegador, como informações de rede e conexão (incluindo endereços de ISPs) e identificadores de dispositivo e navegador (incluindo dispositivo, aplicativo ou tipo de navegador, versão, tipo e versão de plug-in, sistema operacional, agente de usuário, idioma e configurações de fuso horário, além de outras informações técnicas), identificadores de publicidade, identificadores e informações de cookies e dados semelhantes.
- Informações de uso e histórico de navegação, como métricas de uso (incluindo taxas de uso, ocorrências de erros técnicos, relatórios de diagnóstico, preferências de configurações, informações de backup, chamadas de API e outros logs), interações de conteúdo (incluindo pesquisas, visualizações, downloads, impressões, compartilhamentos, streams e exibição ou detalhes de reprodução) e histórico de jornada do usuário (incluindo fluxos de cliques e navegação na página, URLs, marcas de data e hora, conteúdo visualizado ou pesquisado, tempos de resposta da página, informações sobre interação da página (como rolagem, cliques e passar o mouse) e erros de download), interações com publicidade (incluindo quando e como você interage com materiais de marketing e publicidade, taxas de cliques, compras ou as próximas etapas que você pode seguir após ver um anúncio e preferências de marketing) e dados semelhantes.
- Dados de localização, como a localização do seu dispositivo, sua residência e dados de localização semelhantes.



- Informações demográficas, como país, idioma preferencial, idade e data de nascimento, estado civil, sexo, características físicas, status e métricas financeiras pessoais ou domésticas/familiares, status militar e dados semelhantes.
- Sua imagem, como fotos, vídeo, voz e outros dados semelhantes.
- Informações de identidade, como informações de identificação emitidas pelo governo, identificadores de impostos, números de seguro social, outros identificadores emitidos pelo governo e dados semelhantes.
- Informações financeiras, como endereço de cobrança, informações de cartão de crédito, detalhes de contato da cobrança e dados semelhantes.
- Mídias sociais e conteúdo online, como informações em mídias sociais e perfis online, postagens online e dados semelhantes.
- Informações relacionadas a carreira, educação e emprego, como preferências ou interesses de trabalho, desempenho e histórico de trabalho, histórico salarial, status de veterano, nacionalidade e status de imigração, dados demográficos, informações relacionadas a deficiências, informações sobre candidaturas, informações sobre licenciamento profissional e atividades de conformidade relacionadas, credenciamentos e outros elogios, histórico educacional (incluindo escolas frequentadas, graus ou áreas acadêmicas de estudo, desempenho acadêmico e classificações) e dados semelhantes.

5. FONTES DE INFORMAÇÃO

Coletamos informações pessoais sobre você diretamente de você, de terceiros ou de outras fontes (como fontes públicas disponíveis) da seguinte forma:

- Você nos fornece informações pessoais quando:
- Pesquisa ou adquire nossos produtos. Usa nossos Serviços ou interage conosco.
- Cria ou mantém um perfil ou conta conosco.
- Compra, usa ou interage com conteúdo, produtos ou serviços de fornecedores de terceiros que mantêm um relacionamento conosco.
- Cria, publica ou envia conteúdo de usuário em nossos Serviços.
- Registra-se ou participa de um de nossos eventos ou locais.
- Solicita ou inscreve-se para obter informações.
- Comunica-se conosco por telefone, email, chat, pessoalmente ou de outra forma.
- Preenche um questionário, pesquisa, tíquete de suporte ou outro formulário de solicitação de informações.



- Manifesta interesse em trabalhar ou se candidata à um emprego ou posição conosco.
- Coletamos informações pessoais automaticamente quando você:
- Procura, visita, interage ou usa nossos Serviços ou adquire nossos produtos (inclusive por meio de um dispositivo).
- Acessa, usa ou baixa conteúdo de nós.
- Abre emails ou clica em links em emails ou anúncios nossos.
- De outra forma, interage ou se comunica conosco (como ao participar de um de nossos eventos ou locais ou nos envia informações ou quando menciona ou publica em nossas contas em mídias sociais).
- Também coletamos informações pessoais sobre você de terceiros, como:
- Sua organização e outras pessoas com quem você mantém um relacionamento e que fornecem ou publicam informações pessoais relacionadas a você.
- Organizações profissionais ou do setor e agências de certificação/licenciamento que fornecem ou publicam informações pessoais relacionadas a você.
- Terceiros e afiliadas que revendem ou se integram aos nossos Serviços.
- Provedores de serviços e parceiros de negócios que trabalham conosco em relação aos nossos Serviços e Produtos e que podemos utilizar para fornecer determinados conteúdos, produtos ou serviços ou aprimorar sua experiência.
- Marketing, geração de vendas e recrutamento de parceiros de negócios.
- Agências de crédito e outras agências similares.
- Órgãos governamentais e outros que divulgam ou publicam registros públicos.
- Outras fontes públicas ou geralmente disponíveis, como sites de mídias sociais, sites públicos e online, bancos de dados abertos e dados em domínio público.

6. COMO USAR INFORMAÇÕES

Esta seção inclui detalhes dos propósitos para os quais usamos informações pessoais e os diferentes motivos legais para processar essas informações pessoais.

Base legal

Primeiro, algumas leis exigem que expliquemos a base legal sobre a qual processamos suas informações pessoais. Em relação à essas leis, processamos informações pessoais sobre você com base nos seguintes princípios:



- Para executar um contrato. Onde o processamento é necessário para à execução do contrato
- Interesses legítimos. Onde o processamento é necessário para interesses legítimos buscados por nós ou um terceiro, exceto quando esses interesses são substituídos por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exigem proteção de informações pessoais.
- Sua permissão. Onde você nos deu consentimento para processar suas informações pessoais para fins especificados, como fornecer nosso Serviço ou Produto e outros itens solicitados por você.
- Cumprir a lei. Onde o processamento é necessário para conformidade com uma obrigação legal.

6.1. Processamento de informações pessoais

Processamos suas informações pessoais em conexão com nossos Serviços e Produtos e para outros fins comerciais, incluindo:

- Fornecer, entregar, analisar e administrar nossos Serviços e fornecer nossos produtos (inclusive em conexão com a execução de um contrato).
- Para fins internos de pesquisa e desenvolvimento de novos conteúdos, produtos e serviços, e para melhorar, testar e aprimorar os recursos e funções de nossos Serviços e produtos atuais.
- Processar transações relacionadas aos nossos Serviços e Produtos e administrar contas ou perfis relacionados a você ou à sua organização (incluindo registros, assinaturas, compras, eventos de cobrança, cálculos de royalties e pagamentos)
- Personalizar e fazer recomendações relacionadas aos nossos Serviços e Produtos e outras ofertas
- Entrar em contato e nos comunicar com você em relação aos nossos Serviços, produtos ou outras notificações, programas, eventos ou atualizações nas quais você possa ter se registrado
- Enviar ofertas, publicidade e materiais de marketing, inclusive para fornecer publicidade personalizada para você
- Cumprir suas instruções ou outros fins especificados para os quais você deu seu consentimento.
- Detectar e impedir fraude e abuso para garantir a segurança e a proteção de todos os clientes e outros, além de identificar e autenticar o seu acesso em nosso



site ou para identificar e autenticar você antes de fornecermos determinadas informações

- Exercitar nossos direitos e proteger nossos e outros direitos e/ou propriedade, inclusive para tomar medidas contra aqueles que buscam violar ou abusar de nossos Serviços ou produtos.
- Cumprir a lei e nossas obrigações legais, inclusive para responder a uma solicitação ou pedido de um tribunal, órgão regulador ou autoridade, bem como cumprir nossas obrigações contratuais com nossos clientes quando eles organizarem acesso em nossos Serviços para você
- Efetuar a venda, fusão, aquisição ou outra alienação de nossos negócios (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante).

6.2. Como compartilhamos informações

Compartilhamos informações pessoais para os fins estabelecidos nesta Declaração de Privacidade e com as seguintes categorias de destinatário

- Sua organização e contatos. Podemos compartilhar suas informações pessoais com a sua organização e outras pessoas com quem você mantém um relacionamento para cumprir ou executar um contrato ou outra obrigação legal, inclusive com o cliente que organiza o acesso aos nossos Serviços e nos paga em relação ao seu acesso. Também poderemos compartilhar suas informações pessoais com seus contatos se você estiver na mesma organização ou para facilitar a troca de informações entre você e os contatos
- Parceiros comerciais. Podemos compartilhar suas informações pessoais com nossos parceiros comerciais para oferecer, fornecer, entregar, analisar, administrar, melhorar e personalizar produtos ou serviços (incluindo esses Serviços e produtos) ou para sediar eventos. Também podemos passar certas solicitações suas ou de sua organização a esses fornecedores comerciais
- Provedores de conteúdo de terceiros. Podemos compartilhar suas informações pessoais com provedores de conteúdo de terceiros para executar tarefas em nosso nome e nos ajudar a fornecer, entregar analisar, administrar, melhorar e personalizar o conteúdo oferecido como parte de nossos Serviços e venda de produtos. Também podemos passar certas solicitações suas ou de sua organização a esses provedores de conteúdo
- Serviços de mídias sociais. Podemos trabalhar com provedores de mídias sociais de terceiros para oferecer a você seus serviços de rede social por meio de nossos



Serviços ou site de compra de produtos. Esses serviços de redes sociais podem coletar informações, incluindo a sua atividade em nossos Serviços. Esses serviços de redes sociais de terceiros também podem notificar seus amigos, em nossos Serviços e nos próprios serviços de redes sociais, de que você é usuário de nossos Serviços ou sobre o uso de nossos Serviços, de acordo com a lei aplicável e suas próprias políticas de privacidade

- Provedores de serviços de terceiros. Podemos compartilhar suas informações pessoais com provedores de serviços de terceiros para executar tarefas em nosso nome e para nos ajudar a oferecer, fornecer, entregar, analisar, administrar, melhorar e personalizar nossos Serviços e produtos. Por exemplo, prestadores de serviços que nos auxiliam na execução, fornecimento ou aprimoramento de determinados produtos e serviços relacionados à entrega e operação de nossos Serviços e produtos, que fornecem desenvolvimento de aplicativos ou software e garantia de qualidade, que fornecem funções de rastreamento e relatórios, pesquisas sobre dados demográficos, interesses e comportamento dos consumidores e outros produtos ou serviços. Esses provedores de serviços de terceiros também podem coletar informações pessoais sobre você na execução de seus serviços e/ou funções em nossos Serviços. Também podemos encaminhar determinadas solicitações suas ou de sua organização a esses provedores de serviços de terceiros
- Anunciantes. Podemos compartilhar suas informações pessoais com anunciantes, trocas de publicidade e agências de marketing que contratamos para serviços de publicidade, anunciar alguns de nossos Serviços e nos ajudar a anunciar a nossa marca, produtos e serviços. Esses serviços de publicidade também podem direcionar anúncios em sites de terceiros com base em cookies ou outras informações indicando interação anterior conosco e/ou com nossos Serviços e produtos.
- Usuários. Para alguns de nossos Serviços ou produtos fornecidos agregamos informações de registros públicos, listas telefônicas, redes sociais, pesquisas de marketing, sites comerciais e outras fontes disponibilizadas para criar listas e perfis que se tornam parte de nosso conteúdo. Essas listagens e perfis podem ser disponibilizados a todos os usuários desses Serviços. Conforme descrito acima, também podemos compartilhar suas informações pessoais com outros usuários que são seus contatos se você estiver na mesma organização ou para facilitar a troca de informações entre você e os contatos. Além disso, se você optar por incluir suas informações pessoais em quaisquer avaliações, comentários ou



outras postagens que criar, essas informações pessoais poderão ser exibidas a outros usuários como parte de sua postagem

- No caso de fusão, venda ou mudança de controle. Podemos transferir esta Declaração de Privacidade e suas informações pessoais para uma entidade de terceiros que adquira ou seja fundida conosco como parte de uma fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle (como resultado de um processo de falência)
- Outras divulgações. Podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros se acreditarmos razoavelmente que a divulgação dessas informações será útil ou razoavelmente necessária para cumprir qualquer lei ou regulamento aplicável, para cumprir ou responder a um processo legal ou aplicação da lei ou solicitação governamental, para impor nossos termos e condições ou outros direitos (incluindo investigações sobre possíveis violações de nossos direitos), para detectar, impedir ou resolver problemas de fraude ou segurança ou para proteger contra danos aos direitos, propriedade ou segurança da Thomson Reuters, nossos usuários ou o público.

7. LOCALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

A VIATECNICA está localizada na cidade de Contagem, Estado de Minas Gerais. Durante o uso de nossos Serviços ou aquisição de nossos produtos e suas interações conosco, suas informações pessoais poderão ser transferidas para fora do país de origem e armazenadas e acessadas de vários países.

Sempre que transferirmos informações pessoais para outras jurisdições, garantiremos que elas sejam transferidas de acordo com esta Declaração de Privacidade e conforme permitido pelas leis de proteção dados aplicáveis.

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A segurança de suas informações pessoais é importante para nós. Considerando a natureza, o escopo, o contexto e os objetivos do processamento de informações pessoais, bem como os riscos para indivíduos com probabilidade e gravidade variadas, implementamos medidas técnicas e organizacionais desenvolvidas para proteger a segurança de informações pessoais.



No entanto, observe que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, embora nos esforcemos para usar medidas comercialmente aceitáveis projetadas para proteger informações pessoais, não podemos garantir sua absoluta segurança.

Nossos procedimentos de segurança também significam que podemos solicitar prova de identidade antes de divulgarmos suas informações pessoais ou antes de processarmos suas outras solicitações.

9. RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

Retemos as informações pessoais de acordo com nossa agenda de retenção de registros empresariais, que varia de acordo com o Serviço, produto adquirido, função comercial, classes de registro e tipos de registro.

- a) Calculamos períodos de retenção e nos reservamos o direito de manter informações pessoais pelos períodos em que elas são necessárias para:
- b) cumprir os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade;
- c) cumprir os prazos determinados ou recomendados por órgãos reguladores, organismos profissionais ou associações;
- d) cumprir as leis aplicáveis, detenções legais e outras obrigações legais (incluindo obrigações contratuais);
- e) atender às suas solicitações.

10. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS

Geralmente, nossos Serviços fornecem soluções de informação e comercialização de produtos e, como tal, são destinados a profissionais e/ou indivíduos com mais de dezoito (18) anos de idade. Não visamos crianças e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal de crianças menores. Quando um usuário divulga informações pessoais em nossos Serviços, ele está automaticamente confirmando que possui pelo menos dezoito (18) anos de idade.



11. ESCOLHAS DE MARKETING

Fornecemos publicidade e marketing em várias plataformas, como em nossos Serviços, venda de produtos ou por e-mail, telefone, mensagens de texto, mala direta e vários canais online. Nossos Serviços e produtos e materiais de marketing também podem incluir publicidade de terceiros e links para outros sites e aplicativos. Parceiros de publicidade de terceiros podem coletar informações sobre você ao interagir com conteúdo, publicidade ou serviços.

12. SEUS DIREITOS

Em certas circunstâncias, as leis locais de proteção dados (como a LGPD) podem lhe conceder direitos em relação a informações pessoais se você estiver localizado ou for um residente desse país, estado ou território.

IMPORTANTE: SOMOS OBRIGADOS A HONRAR DIREITOS SOMENTE ATÉ A EXTENSÃO EM QUE ELES FORAM CONCEDIDOS E SE APLICAREM A VOCÊ SOB AS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS CORRESPONDENTES. CONSULTE SUAS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS LOCAIS PARA DETERMINAR QUAIS DIREITOS PODEM ESTAR DISPONÍVEIS PARA VOCÊ E QUANDO O ACESSO A ESSES DIREITOS SERÁ LIMITADO.

Quais direitos podem estar disponíveis para mim?

Esses direitos diferem com base nas leis locais de proteção de dados do seu país, estado ou território, mas eles podem incluir uma ou mais das seguintes possibilidades:

- **Acesso a informações pessoais.** Você pode ter o direito de obter a nossa confirmação de que processamos suas informações pessoais e, nesse caso, pode ter o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais. Observe que, até a extensão permitida por lei, podemos cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos pela primeira ou demais cópias das informações pessoais solicitadas por você.
- **Retificação.** Você pode ter o direito de solicitar que retifiquemos informações pessoais imprecisas a seu respeito e, dependendo dos propósitos do processamento, pode ter o direito de que informações pessoais incompletas sejam complementadas.



- Remoção/Exclusão. Você pode ter o direito de exigir que apaguemos algumas ou todas as informações pessoais a seu respeito.
- Restrição de processamento. Você pode ter o direito de exigir que restrinjam o processamento adicional de suas informações pessoais. Nesses casos, as respectivas informações serão marcadas como restritas e só poderão ser processadas por nós para determinados fins.
- Objeto. Você pode ter o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação específica, ao processamento de suas informações pessoais por nós, e podemos ser obrigados a não processar mais algumas ou todas as suas informações pessoais.
- Portabilidade de dados. Você pode ter o direito a receber uma cópia das suas informações pessoais fornecidas, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e pode ter o direito a transmitir essas informações pessoais para outra entidade sem entraves impostos por nós.
- Revogação de consentimento. Você pode ter o direito de revogar o consentimento que nos forneceu, onde confiamos apenas no seu consentimento para processar suas informações pessoais. Você sempre poderá fornecer seu consentimento novamente mais tarde.
- Direito de reclamar. Você pode ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora aplicável ou outro órgão regulador se não estiver satisfeito com nossas respostas às suas solicitações ou com a forma como gerenciamos suas informações pessoais.

Importante: esses direitos não são totalmente garantidos e há várias exceções em que podemos não ter a obrigação de atender à sua solicitação.

CONSULTE AS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS LOCAIS PARA DETERMINAR QUAIS DIREITOS PODEM ESTAR DISPONÍVEIS PARA VOCÊ E AS EXCEÇÕES APLICÁVEIS.

Como envio uma solicitação?

Para fazer uma solicitação ou exercer seus direitos, visite o nosso site e obtenha informações de como realizar uma reclamação.

Ao fazer uma solicitação, nos ajude com as seguintes informações:

- Diga-nos que direito você está exercitando: Especifique qual direito você deseja exercer e as informações pessoais às quais a sua solicitação se relaciona (se não



for para você). Se você estiver agindo em nome de outra pessoa, indique claramente esse fato e sua autoridade para agir em nome dessa pessoa.

- Conte-nos mais sobre seu relacionamento conosco: Informe-nos como você está associado a nós como, por exemplo, o uso de determinados Serviços nossos, produtos ou como ex-funcionário.
- Ajude-nos a verificar sua identidade: Como mencionado acima, nossos procedimentos de segurança significam que podemos solicitar prova de identidade antes de divulgarmos suas informações pessoais ou processarmos suas outras solicitações. Forneça-nos informações suficientes para verificar sua identidade. Se não pudermos verificar inicialmente sua identidade, poderemos solicitar informações adicionais para concluir o processo de verificação (essas informações podem incluir sua foto, uma cópia da sua carteira de motorista ou outro documento de identidade emitido pelo governo e/ou uma fatura recente de cartão de crédito ou serviços públicos). Observe que, se não conseguirmos verificar sua identidade, talvez não possamos atender à sua solicitação. Quaisquer informações pessoais que você divulgar para fins de verificação de sua identidade poderão ser compartilhadas com nossos provedores de serviços de terceiros e/ou terceiros (como sua operadora de telefonia) ou agências governamentais para fins de verificação.
- Entrega direta da nossa resposta: dependendo da sua solicitação, forneceremos uma resposta por email ou através de um link para acessar determinadas informações. Se você preferir receber a nossa resposta de outra forma, informe-nos sobre seu mecanismo de entrega preferencial. Você pode especificar, por exemplo, email, correio ou através da sua conta (se você tiver uma).

13. ALTERAÇÕES NESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Como a nossa organização muda ao longo do tempo, espera-se que esta Declaração de Privacidade também mude. Reservamo-nos o direito de alterar a Declaração de Privacidade a qualquer momento, por qualquer motivo e sem aviso prévio, exceto a publicação da Declaração de Privacidade atualizada em nossos Serviços. Podemos enviar por email lembretes periódicos de nossos avisos e termos e condições, mas você deve verificar nossos Serviços com frequência para verificar a Declaração de Privacidade atual em vigor e quaisquer alterações que possam ter sido feitas a ela.



14. CONFLITOS

Dependendo do Serviço específico que você está usando, do produto que está adquirindo ou das interações específicas que você tem conosco, podemos fornecer declarações de privacidade suplementares ou diferentes que descrevam e determinem como usamos suas informações pessoais. Quando o fizermos, essas declarações de privacidade diferentes ou suplementares se aplicarão a esse Serviço específico que você está usando ou a essas interações específicas que você tem conosco.

